

RH

TENDANCES RH

7e édition

TRANSFORMATION RH 2025

Naviguer entre Intelligence Artificielle, Digitalisation
et Nouvelles Attentes des Collaborateurs.

Keynote

L'intelligence artificielle et son impact sur les RH



SPEAKER

Arnault

CHATEL

Expert Consultant en IA et transformation numérique, Responsable Pédagogique MBADMB

La révolution de l'IA... Générationnelle Dans les RH

Tendances RH 2025



Un programme unique (RNCP Bac+5) « Manager du Marketing et de la Transformation digital » 5 majeures – 8 campus



Alternance / Part-Time

Lille · Lyon
Paris · Alger · 100% à distance



Part-Time IA & DATA

Paris



Part-Time
Beauty & Cosmetics



Paris



Part-Time
Luxe

Paris



Full-Time

Paris



Full-Time #China



Shanghai



History is revolutionary

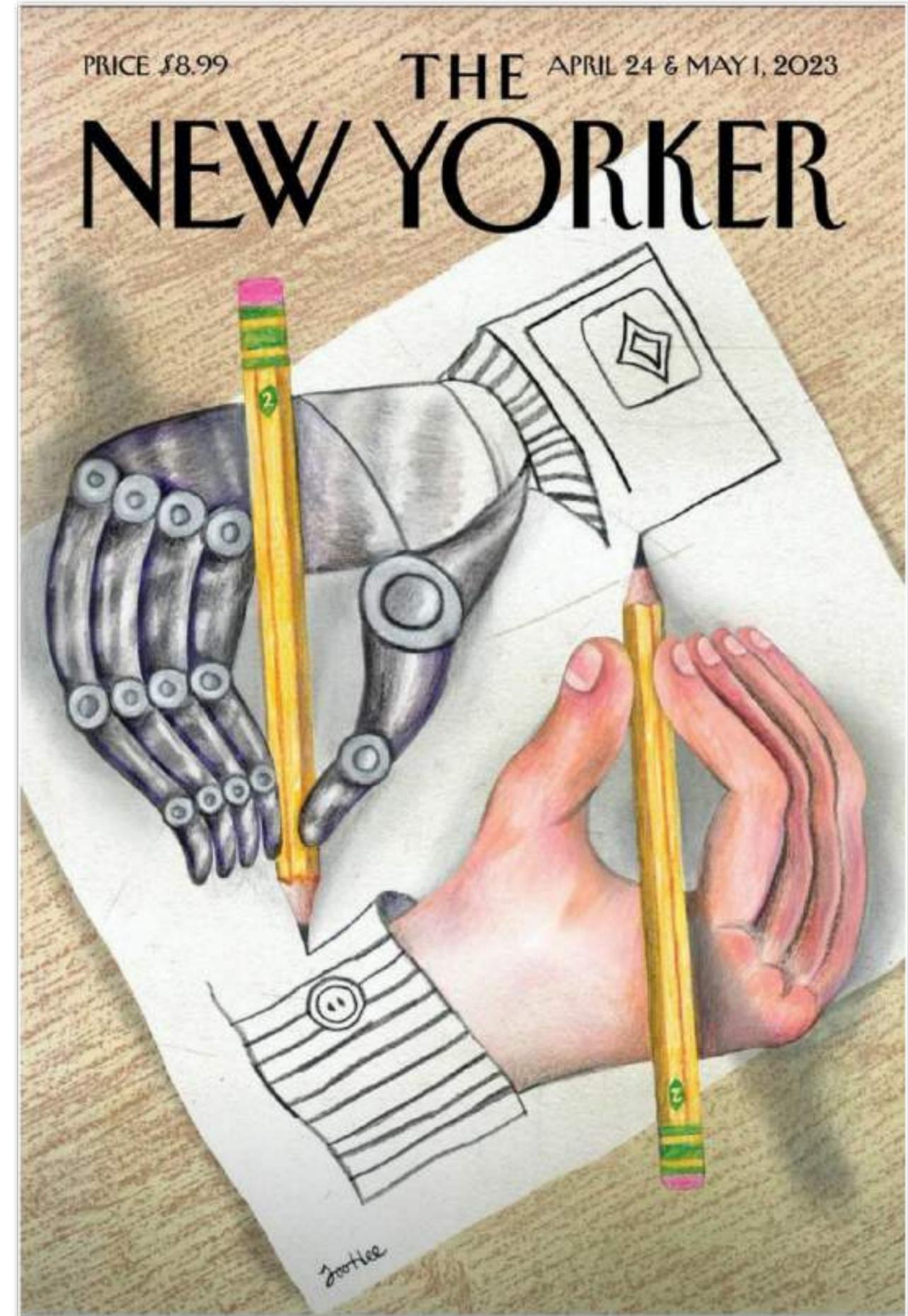


Le Principe de la ROUE



“ The Age of AI has begun.
Artificial intelligence is as revolutionary
as mobile phones and the Internet.”

• **Bill Gates - Microsoft Founder**



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE N'EST PAS UNE NOUVEAUTÉ

DE 1950 JUSQU'À LA VAGUE DE L'IA GÉNÉRATIVE ET AGENTIQUE



1940
GENÈSE

Les premiers tests en cybernétique pour modéliser l'esprit humain dans une machine sont menés par Norbert Wiener.



1950
TEST DE TURING

Le test de Turing est une proposition de test d'intelligence artificielle fondée sur la faculté d'une machine à imiter la conversation humaine.



1956
L'IA NAÎT

Le terme « intelligence artificielle » a été mis en avant par John McCarthy lors de la conférence de Dartmouth en 1956, où l'IA a été reconnue comme discipline à part entière.



1961
UNIMATE

Unimate est le premier robot industriel. Il est en fait un descendant direct des télémanipulateurs développés pour les besoins du nucléaire.



1964
ELIZA

Chatbot pionnier développé par Joseph Weizenbaum au MIT tient des conversations avec des humains.



1966
SHAKY

Shakey est le premier robot générique capable de raisonner sur ses actions.



1997
DEEP BLUE

Un ordinateur jouant aux échecs d'IBM bat le champion du monde d'échecs Garry Kasparov.



1998
KISMET

Cynthia Breazeal au MIT introduit Kismet, un robot intelligent émotionnel qui détecte et répond aux sentiments des gens.



1999
AIBO

Sony lance le premier chien robot de consommation AIBO doté de compétences et d'une personnalité qui se développent avec le temps.



2002
ROOMBA

Le premier produit de masse robotique, l'aspirateur autonome Roomba.



2011
SIRI

Apple intègre Siri, un assistant virtuel intelligent avec une interface vocale, dans l'iPhone 4S.



2014
EUGENE

Eugene Goostman, un chatbot qui réussit à tromper un tiers des juges en leur faisant croire qu'il est humain.



2014
ALEXA

Amazon Alexa est l'assistant personnel intelligent rendu populaire par les appareils Echo.



2016
TAY

Tay, un « chatbot » censé discuter avec des adolescents sur les réseaux sociaux. Mais des propos racistes se sont glissés dans ces échanges.



2017
ALPHAGO

L'AlphaGo de Google bat le champion du monde de jeu de Go, Ke Jie, notant 37% des positions possibles gagnantes.

LA VAGUE DE L'IA GÉNÉRATIVE ET AGENTIQUE

2020
GPT-3

OpenAI lance le GPT-3

2021
DALL-E

Open AI lance DALL-E

2022
CHAT GPT/ MIDJOURNEY

Open AI lance ChatGPT
Midjourney lancé

2023
GPT-4

OpenAI lance le GPT-4
ChatGPT Entreprise

2023
MISTRAL 8x7B

Le premier modèle quasi-agentique.

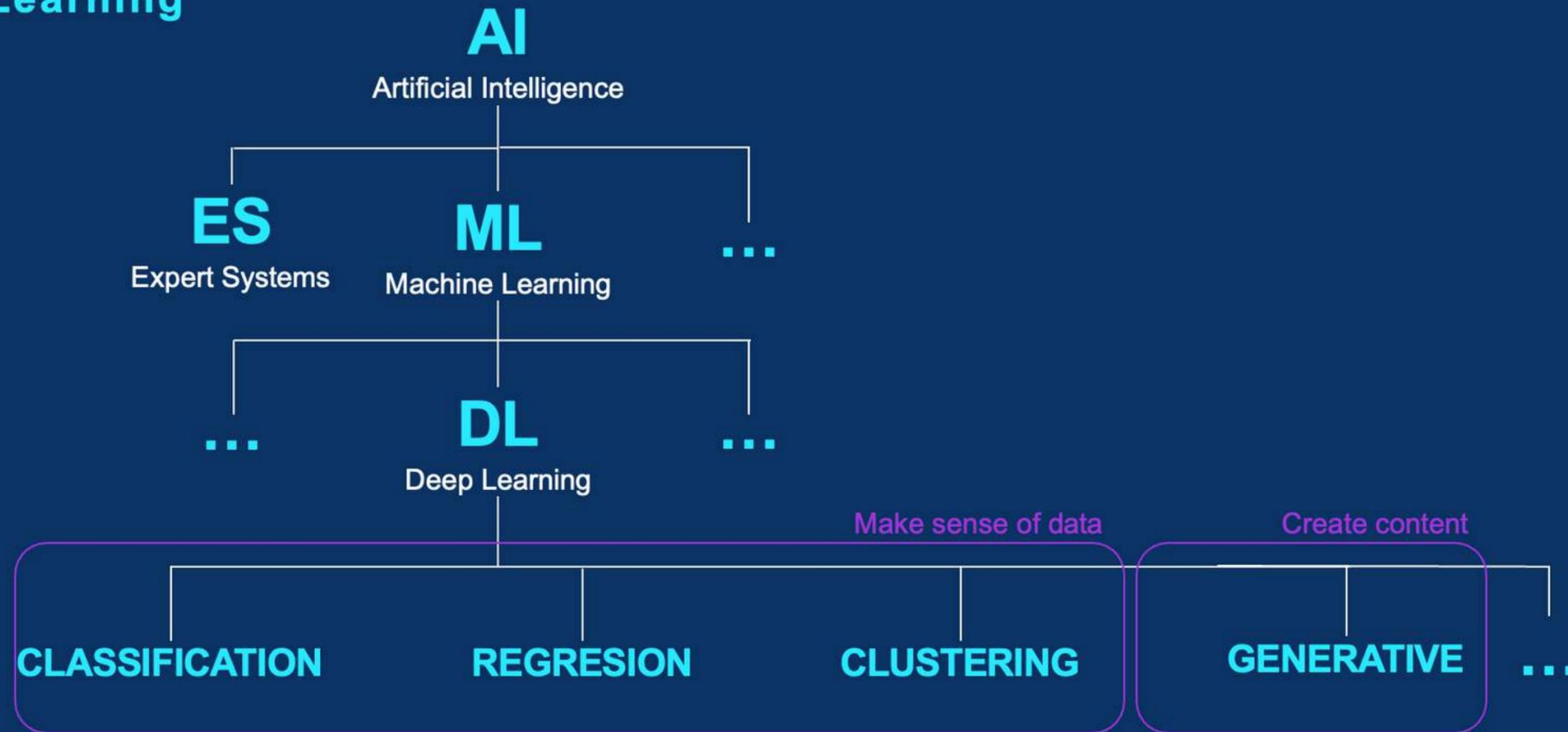
2024
SORA

Open AI lance Sora

2025
NVIDIA

Jensen Huang présente sa keynote sur l'IA agentique au CES de Las Vegas.

Artificial Intelligence: various approaches, but most of it today is Deep Learning



Transformers
(Algo)

+

LLMs (NLP)

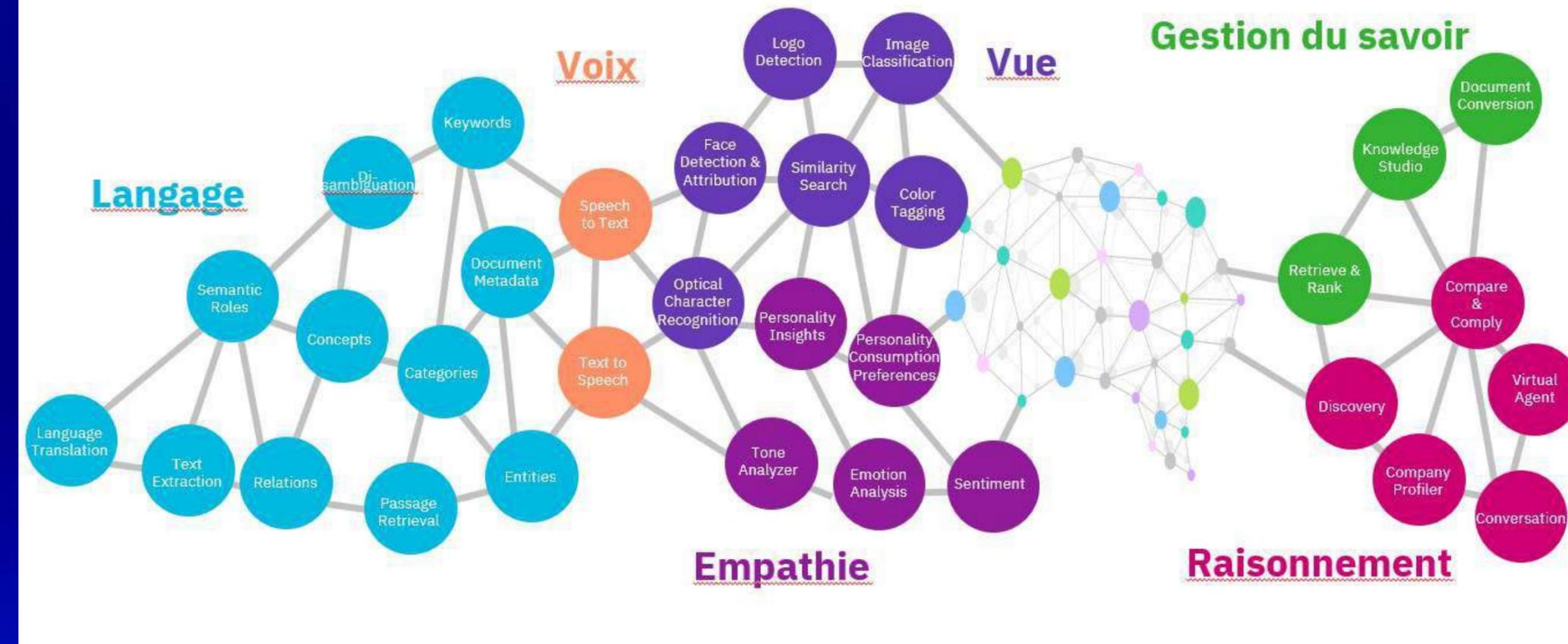
=

CHAT GPT



Le schéma à retenir

Watson, un “cerveau” cognitif pour les entreprises



Les 6 domaines d'investigation d'un système cognitif selon IBM :

1. Le langage – compréhension sémantique
2. La voix – langage parlé
3. La vue – identité visuelle
4. L'empathie – comprendre les émotions et le ton d'un échange
5. La gestion du savoir – organiser les connaissances
6. Le raisonnement – capacité à raisonner et à formuler des hypothèses

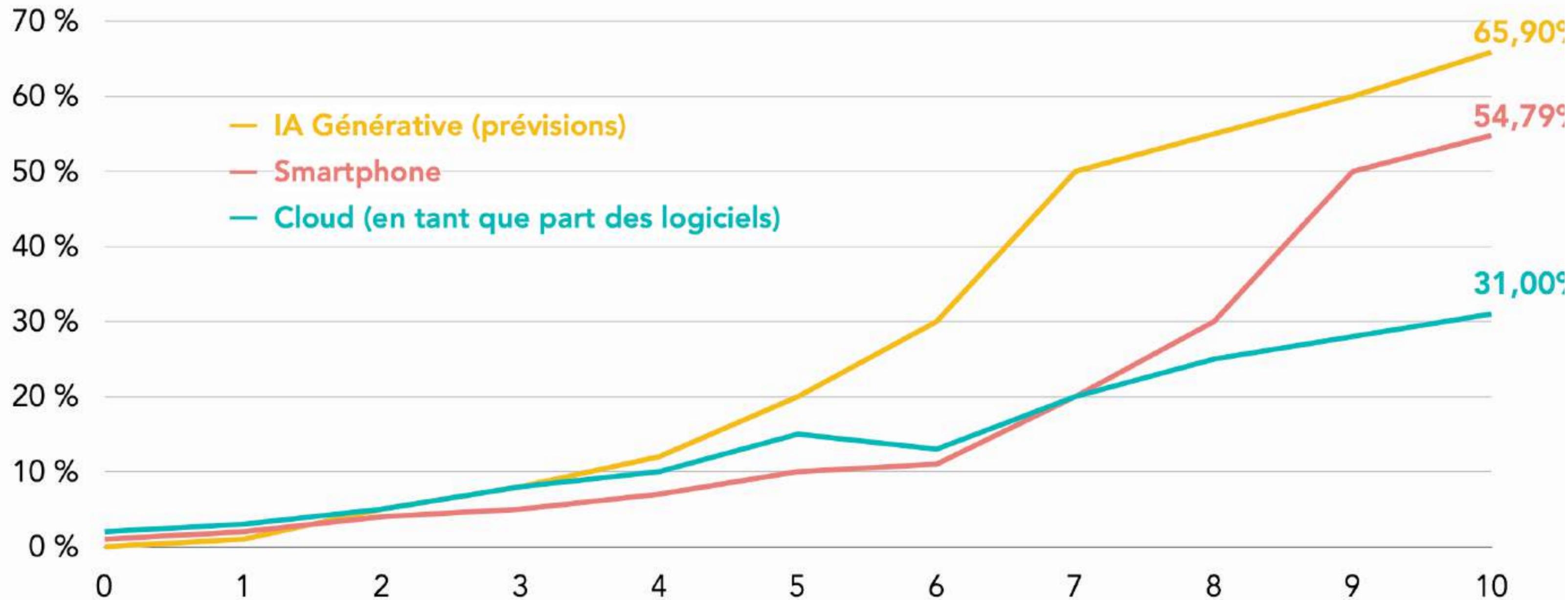


IA Générative : Bienvenue dans un monde “Business Algmenté”

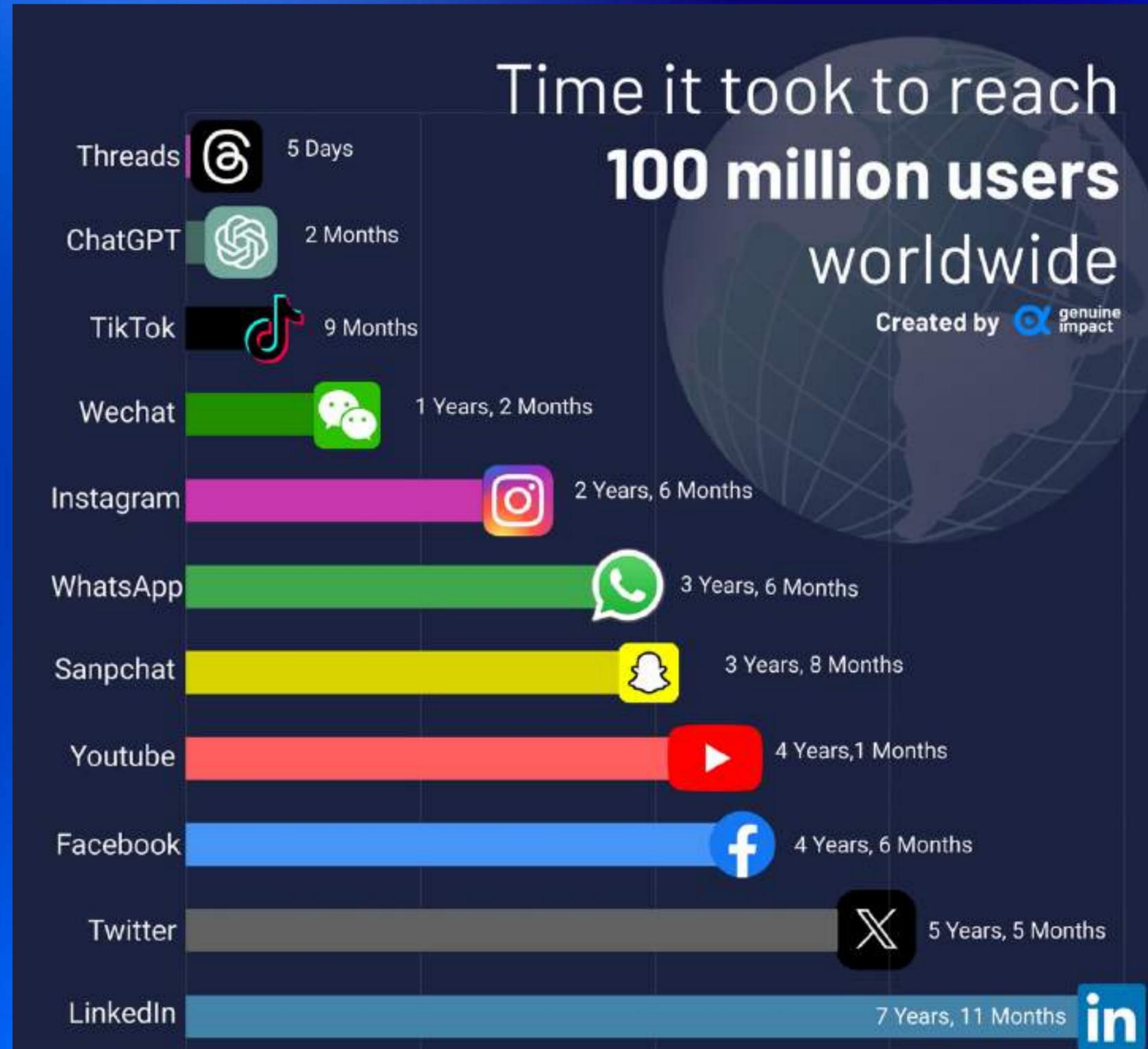


LA PÉNÉTRATION DE L'IA GÉNÉRATIVE DEVRAIT ÊTRE PLUS RAPIDE QUE CELLE DU SMARTPHONE ET DU CLOUD EN 10 ANS

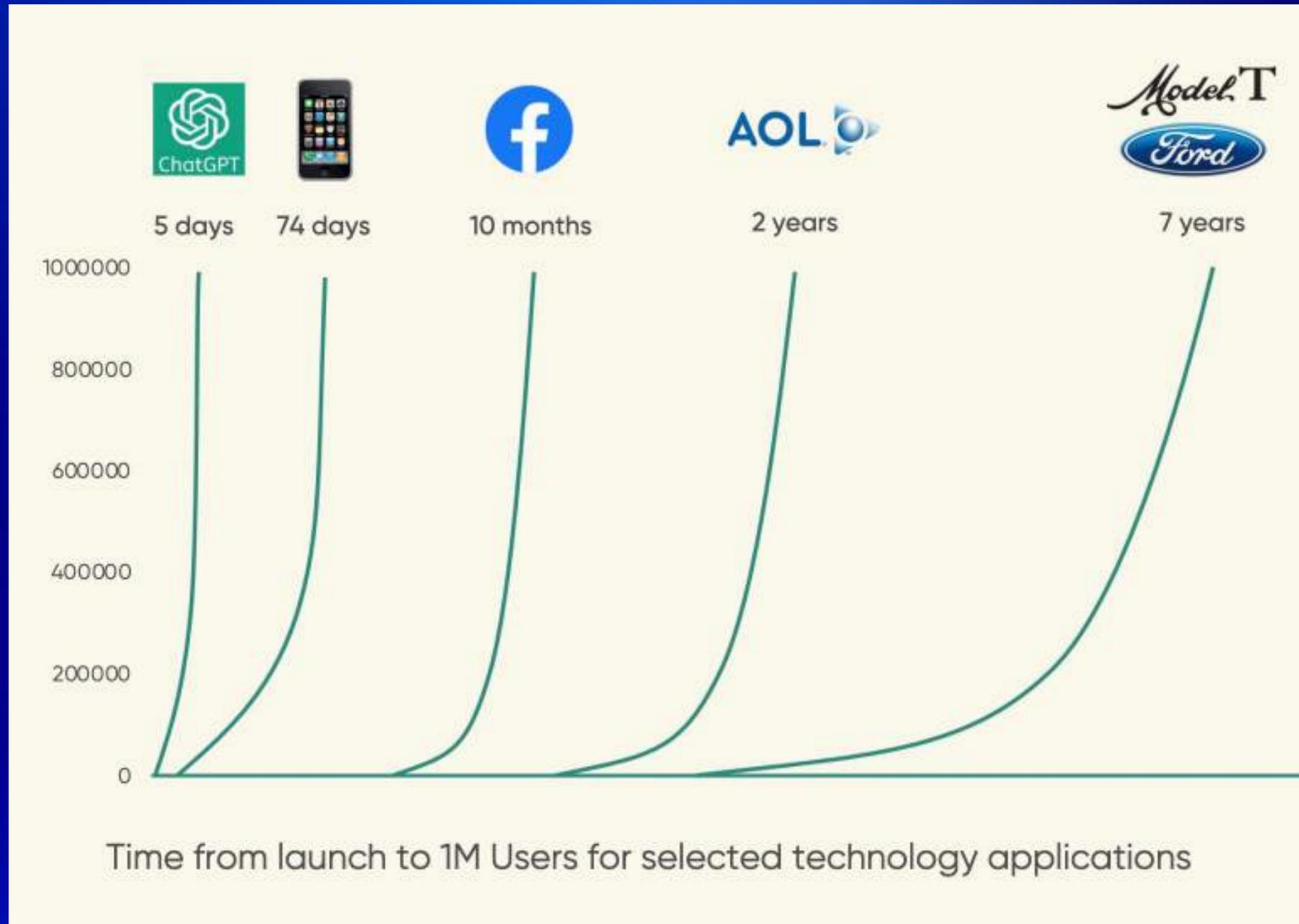
ÉVOLUTION DE LA PÉNÉTRATION SUR LE MARCHÉ DES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS TECHNO PAR ANNÉE D'EXISTENCE (%)



IA GÉNÉRATIVE : UN DÉPART INCROYABLE ET UN RYTHME D'ADOPTION



IA générative & IA : ChatGPT, l'« iPhone moment » de l'IA



“We are at the iPhone moment of AI”
– Jensen Huang, PDG de NVIDIA

MALGRÉ TOUT, CERTAINS MÉTIERS NE POURRONT JAMAIS ÊTRE REMPLACÉS PAR L'IA

EN PARTICULIER LES MÉTIERS MANUELS DANS LESQUELS CHATGPT N'A PAS DE RÉELLE UTILITÉ



Maçons



Plombiers



Serveurs



Coiffeurs



Électriciens



Mécaniciens



Tailleurs de pierre



Bouchers



Peintres en bâtiment



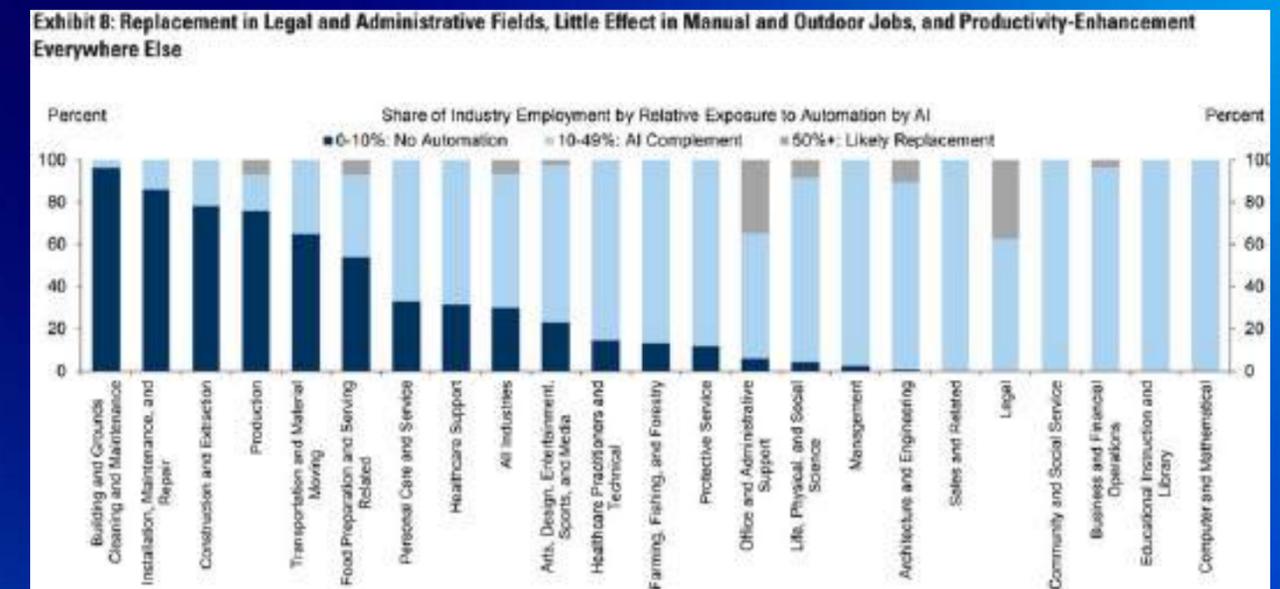
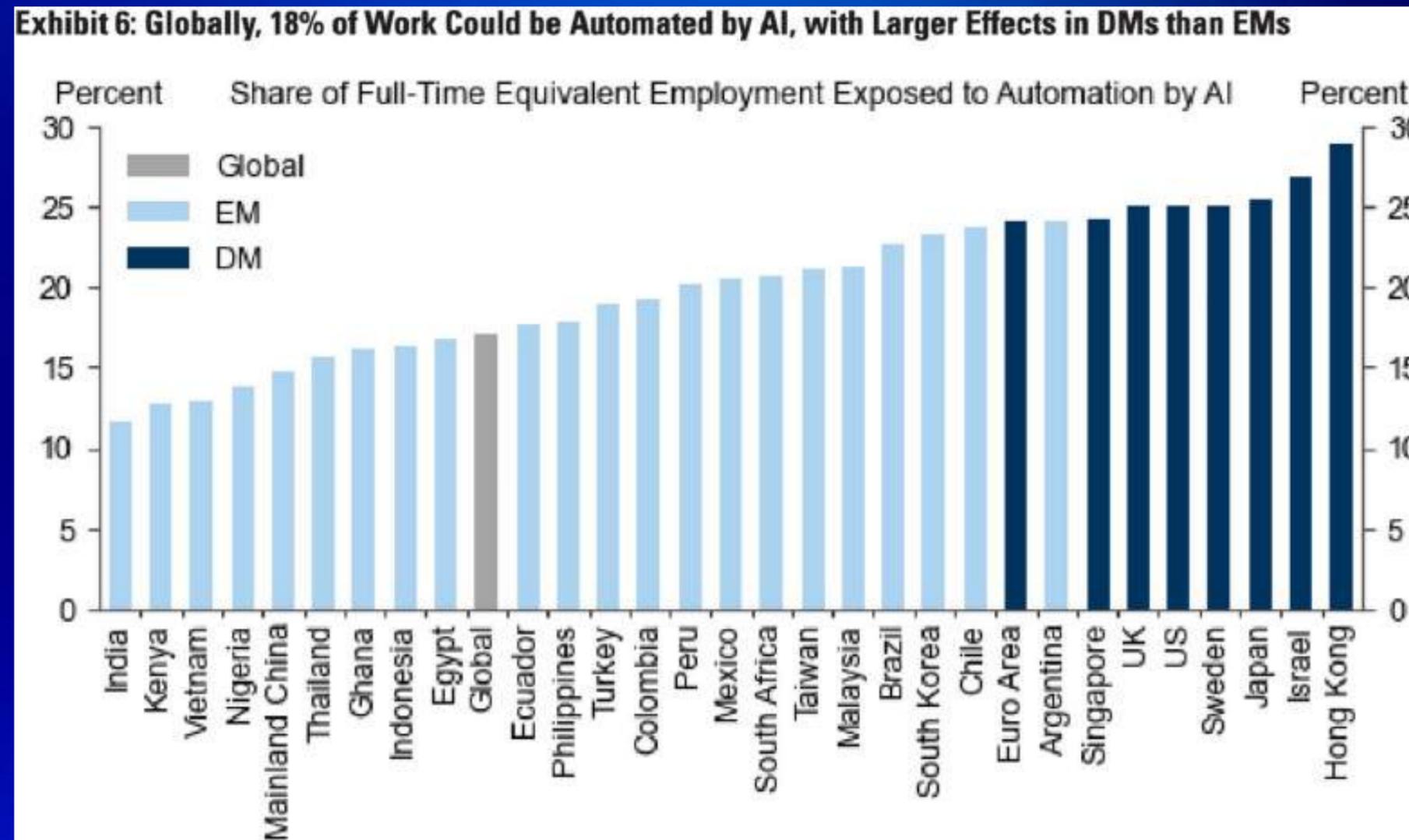
Menuisiers

Découvrez les 34 métiers identifiés par OpenAI et que l'IA ne peut pas remplacer →



QUEL IMPACT DE L'IA SUR LES EMPLOIS ?

300 MILLIONS DE JOBS SUPPRIMÉS OU RÉDUITS ?



Goldman Sachs Predicts 300 Million Jobs Will Be Lost Or Degraded By Artificial Intelligence

CAR QUEL QUE SOIT VOTRE SECTEUR, IL Y AURA FORCÉMENT UNE SOLUTION IA QUI VOUS CORRESPOND

Finance



Retail



Santé



Aérospatial



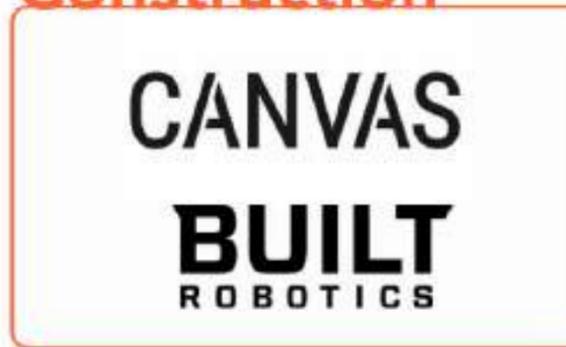
Automobile



Agriculture



Construction



Gaming



Telecom



Média



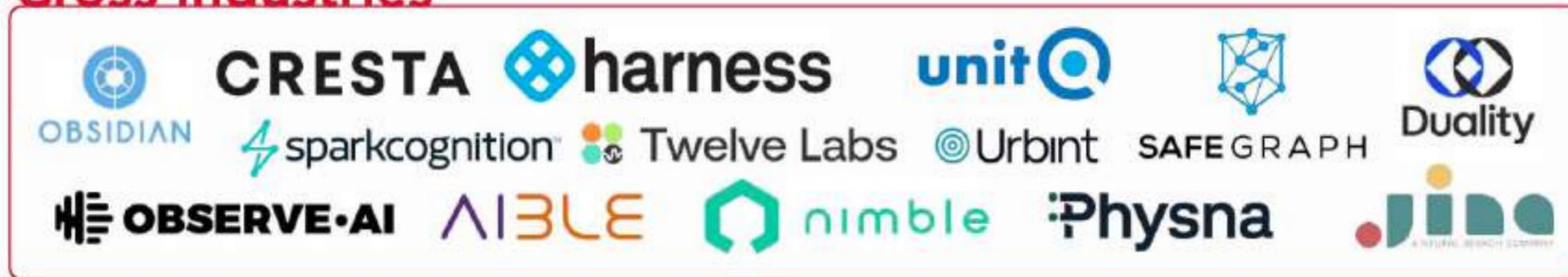
Gouvernement



Maritime



Cross-industries



HOLLYWOOD SCREENWRITERS VS AI



NEWS 18
Click

INTELLIFLICKS

AI Movie Trailer Maharaja in Denims



À regarder ...



Partager



Maharaja
in Denims

FIRST AI MOVIE TRAILER

Regarder sur  YouTube

PROMPTER : EST-CE RESPONSABLE ?

- L'empreinte hydrique des modèles d'IA est importante : un échange standard de 20 à 50 questions avec ChatGPT consomme environ 500 ml d'eau*
- *Selon l'étude publiée en 2023 par le chercheur Shaolei Ren de l'université de Californie





L'IA Générative : Révolution en Marche pour les RH

Réinventer les Ressources Humaines à l'ère de l'intelligence artificielle.

LA CRISE SANITAIRE, UN ACCÉLÉRATEUR SANS PRÉCÉDENT DE L'INNOVATION DIGITALE RH



Le gains de **5 à 6 ans** de maturité digitale par année de pandémie.



Implémentation d'un **onboarding virtuel** pour communiquer la valeur et la culture de l'entreprise à travers des vidéos et des webinaires.



L'utilisation des solutions numériques de feedback pour faciliter l'évaluation et l'engagement des collaborateurs.

UNE MULTIPLICATION DES OUTILS DIGITAUX RH

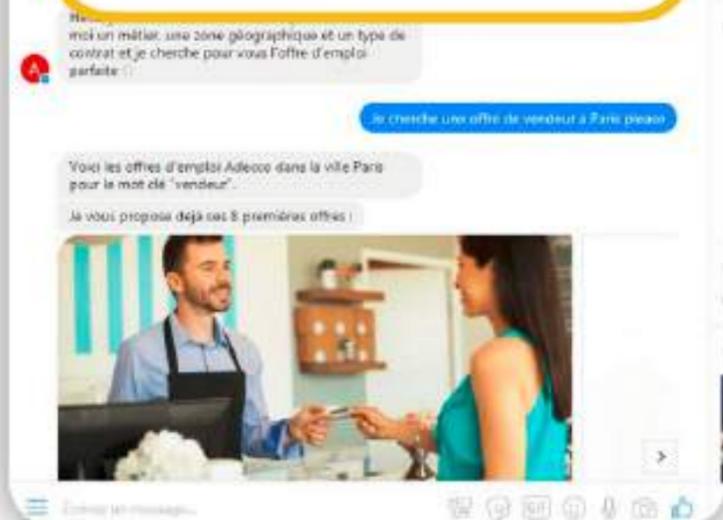
Recrutements, formations, mesure de la performance... le spectre de mission des équipes RH s'agrandit. Pour relever ces nouveaux défis, l'usage d'outils « traditionnels » ne suffit plus. Un phénomène bien compris par les entreprises, qui entraîne une explosion des HRTechs.



UNE MULTIPLICATION DES OUTILS DIGITAUX POUR RECRUTER EN LIGNE

4 OUTILS POUR FACILITER LA TÂCHE AUX RECRUTEURS ET AUX CANDIDATS

LES CHATBOTS DE RECRUTEMENT



L'Oréal déploie sa première plateforme conversationnelle avec Mya Systems, startup spécialisée dans l'IA adaptée au recrutement. Ce chatbot est destiné aux candidats à la recherche de stages ou de postes de conseillers beauté.

UN OUTIL DE SUIVI DES CANDIDATURES

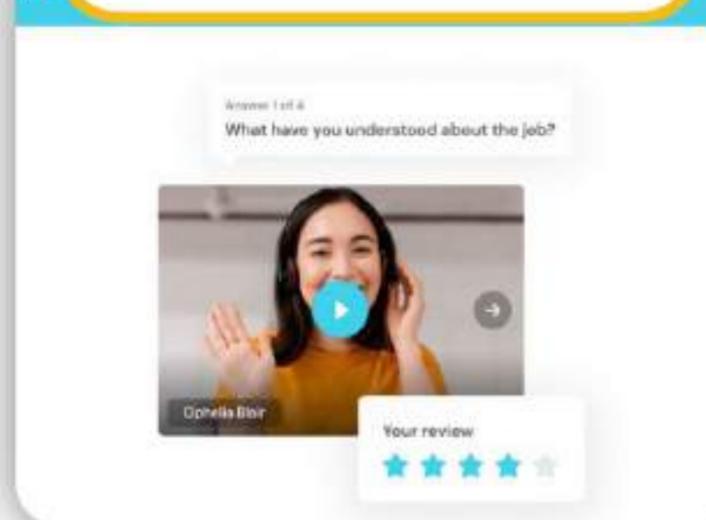
Votre plateforme recrutement et marque employeur

Une nouvelle méthode pour attirer, gérer et embaucher les meilleurs talents. Faites évoluer votre entreprise plus vite en vous concentrant sur vos candidats.

Reservez une démo

Teamtailor est une plateforme de recrutement et marque employeur proposant un service marketing, un service de gestion des relations avec les candidats et un service de recrutement dans un seul et même outil.

LES ENTRETIENS EN VIDÉO



InterviewApp est un outil d'entretien vidéo différé où le recruteur a déjà prédéfini des questions en format audio, vidéo et texte auxquelles les candidats doivent répondre depuis chez eux.

LES TESTS DE PERSONNALITÉS



Le PAPI (Personality and Preference Inventory) est utilisé par 10% des recruteurs en France. Ce test de personnalité permet d'évaluer le comportement d'un candidat en milieu professionnel.

DES PLATEFORMES POUR AIDER LES RECRUTEURS À FAIRE LEURS CHOIX

SOFTY

eSkill

BEETWEEN

TEST INVITE

TESTGORILLA

WISE HIRE

PÉNURIE DES TALENTS : AMPLIFIER DES LEVIERS D'ATTRACTIVITÉ

« Certaines entreprises rémunèrent les candidats pour venir passer un entretien. »

#pénurie talents #attractivité

Source LinkedIn

Recrutement : Saur supprime la période d'essai

The screenshot shows a news article from L'ADN. The headline is '500 euros le premier entretien, 1 000 pour le suivant... le nouveau prix à payer pour espérer recruter dans la tech'. The article is by MARINE PROTAIS, dated February 21, 2022. The main text states: 'La pénurie de main-d'œuvre est telle dans les nouvelles technologies que des entreprises sont prêtes à sortir le chéquier simplement pour voir un candidat en entretien. Et les conditions d'embauche deviennent délirantes.' It mentions that 500 euros is offered for the first interview, and 1,000 euros for the next. It also notes that the company promises 5,000 euros. The article mentions 'Familierversicherung' as a German startup and 'Showhere' as a British proptech company.

- 👉 *Edenis : prime de bienvenue pour les jeunes diplômés*
- 👉 *Les métiers du soin : financement des études ou du coût de sa vie, aménagement de planning, mesures spécifiques pour les jeunes parents,..*
- 👉 *Restauration : être précurseur de la semaine de 4 jours (chef étoilé Lillois)*

DES NOUVELLES MANIÈRES DE RECRUTER POUR ATTIRER & ENGAGER LES CANDIDATS



TABLÉES DU MIEUX MANGER



Pernod Ricard



SOIRÉES DE RECRUTEMENT

pwc



ESCAPE GAMES

CRITEO



VIDÉOS LUDIQUES

CANAL+



01:42

Next question

VIDÉOS

accenture



RÉSEAUX SOCIAUX

BIBORG



BOT RH DISCORD

TikTok

TikTok
resumes

Find your next job!

Discover brands accepting TikTok Resumes
Currently only U.S. openings



TIKTOK RESUMES

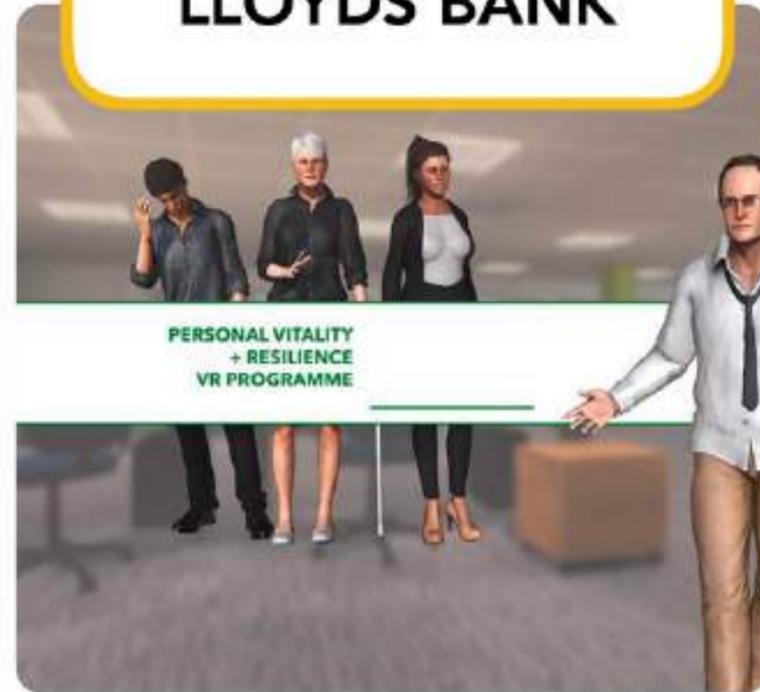
LA RÉALITÉ VIRTUELLE PERMET DE PROPOSER AUX CANDIDATS UNE EXPÉRIENCE DE RECRUTEMENT IMMERSIVE ET INNOVANTE

KPMG



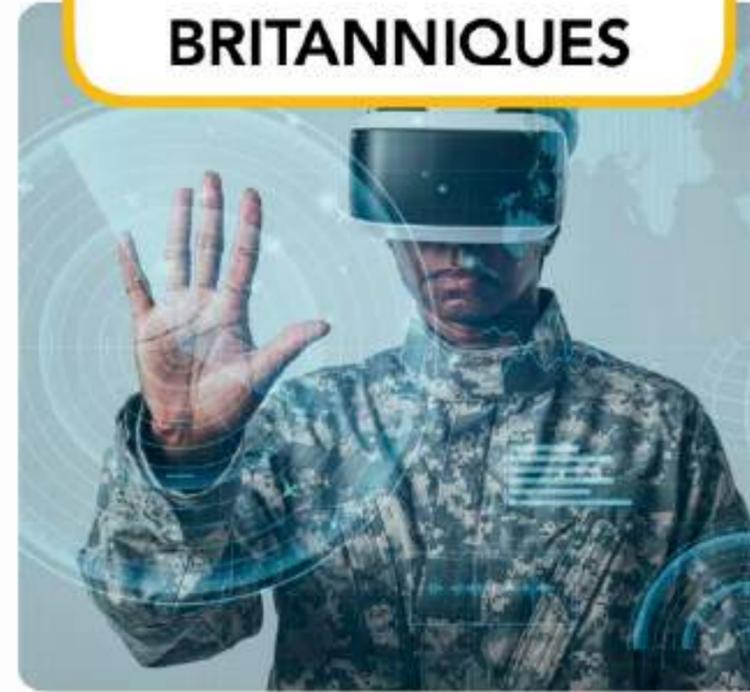
KPMG propose un jeu vidéo en VR. L'objectif est d'évaluer l'impact des émotions des candidats sur la prise de décision dans le cadre du milieu professionnel, afin d'interpréter ses réactions et ses choix.

LLOYDS BANK



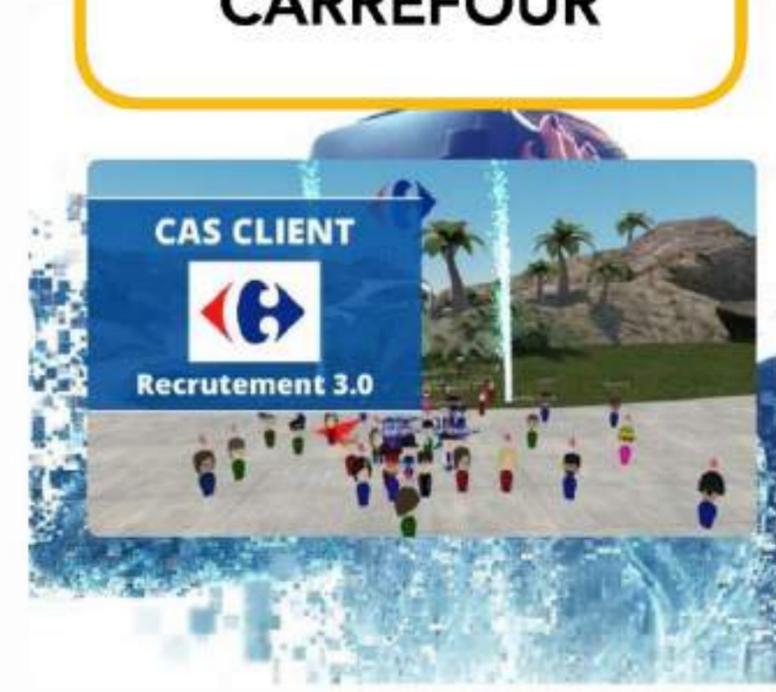
Lloyds utilise la VR pour donner aux candidats une expérience immersive de la vie professionnelle dans le secteur bancaire. Les candidats portent un casque VR et sont plongés dans un environnement bancaire virtuel où ils peuvent interagir avec les clients et résoudre des problèmes.

FORCES ARMÉES BRITANNIQUES



L'armée britannique utilise la VR afin de recruter de nouveaux soldats. Le programme propose 4 scénarios différents pour s'engager comme réserviste. Le résultat : une hausse de recrutement de 66% que lors d'une campagne classique.

CARREFOUR



Carrefour crée un événement destiné aux étudiants pour qu'ils puissent participer à une session de recrutement dans le Metaverse en collaboration avec la plateforme VR Academie.

LE PARCOURS RH EN 2040 : BLOCKCHAIN, CHATGPT, MÉTAVERS...



UN MONDE DE MUTATIONS TECHNOLOGIQUES

- 👉 Espace de travail virtuel & personnalisable, avatars & tableaux blancs
- 👉 Entretiens d'embauche avec mise en situation dans le metavers ou escape games
- 👉 Blockchain pour sécuriser les données RH et authentifier les documents
- 👉 Capteurs biométriques pour mesurer le stress ou l'engagement
- 👉 Gamification & neuroscience pour la gestion des talents
- 👉 Automatisation des interactions employés/RH : chatbots et plannings automatisés



L'IA GÉNÉRATIVE : LE COUTEAU SUISSE DES RH DU FUTUR

- 👉 Profils de compétences générés automatiquement à la place des CVs
- 👉 Parcours de formation et de développement sur mesure générés par l'IA
- 👉 Suivis en temps réel de la performance, à l'aide KPI calculés par des IA
- 👉 Simulation de différents scénarios de gestion des compétences & des carrières



LES ENJEUX ÉTHIQUES : BIG BROTHER AU SEIN DES ENTREPRISES ?

- 👉 Enjeu de protection des informations sensibles
- 👉 Mise en place de protocoles clairs : données perso, périmètre de surveillance...
- 👉 Chartes éthiques et mécanismes de contrôle adaptés aux outils tech utilisés
- 👉 Rôle du RH : être garant du respect des principes éthiques

L'UTILISATION DE L'IA DANS LES PROCESSUS DE RECRUTEMENT

4 AVANTAGES EN FAVEUR DES ENTREPRISES

GAIN DU TEMPS



L'IA peut analyser rapidement de nombreux CV, ce qui peut être utile pour faire le tri plus efficacement dans les situations où les entreprises reçoivent un grand nombre de candidatures.

OBJECTIVITÉ



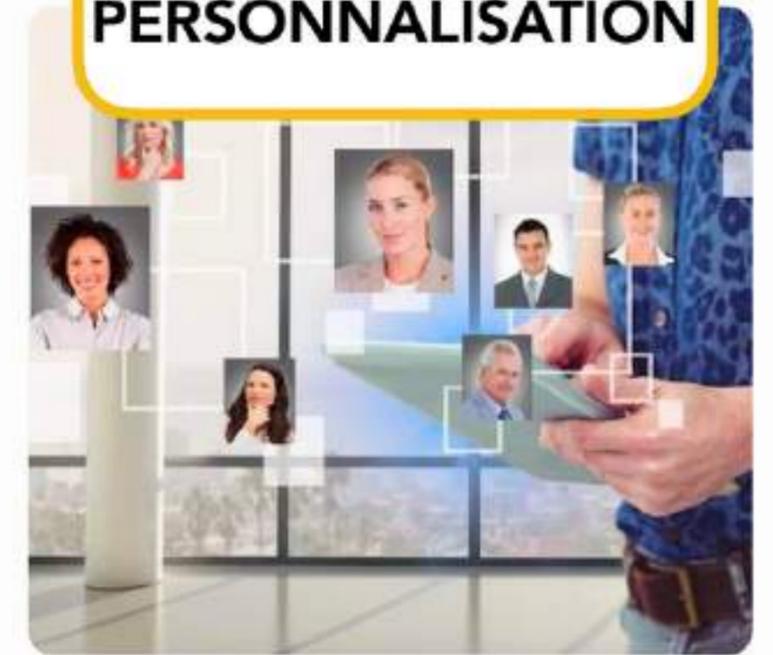
L'analyse des CV se fait d'une manière objective, sans être influencée par des préjugés ou des biais inconscients. Mais le machine learning peut reproduire des biais liés aux choix du passé (sexisme, racisme;..)

PRÉCISION



L'IA peut être entraînée à reconnaître les compétences clés et les expériences pertinentes pour un poste particulier ce qui permet aux recruteurs de sélectionner les candidats les plus qualifiés.

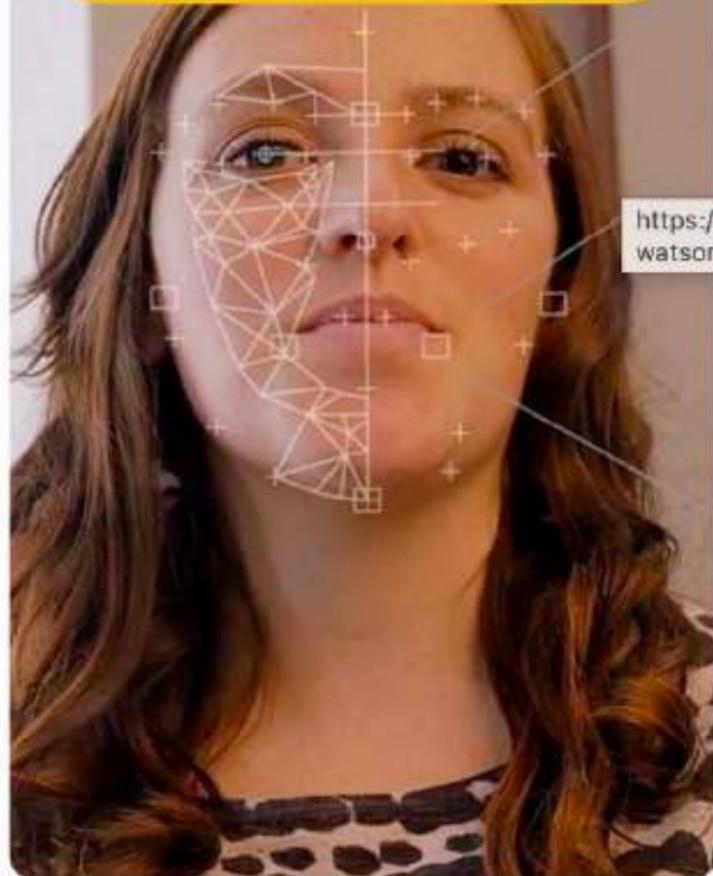
PERSONNALISATION



L'IA peut cibler les candidats les plus adaptés à l'entreprise et au poste en question en triant les meilleurs profils.

DIFFÉRENTES FAÇONS D'UTILISER L'IA DANS LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

UNILEVER



Unilever s'est associé à Pymetrics, spécialiste du recrutement par IA, pour créer une plateforme en ligne, qui permet aux candidats d'être initialement évalués.

IBM

<https://www.silicon.fr/rh-ibm-talents-ia-watson-226627.html>

Recruter avec IBM Watson Orchestrator™

Les travailleurs numériques, appelés digeys, augmentent les compétences des ressources humaines afin que votre équipe puisse créer et publier des emplois plus rapidement

Réserver une réunion

Voir les options de tarification

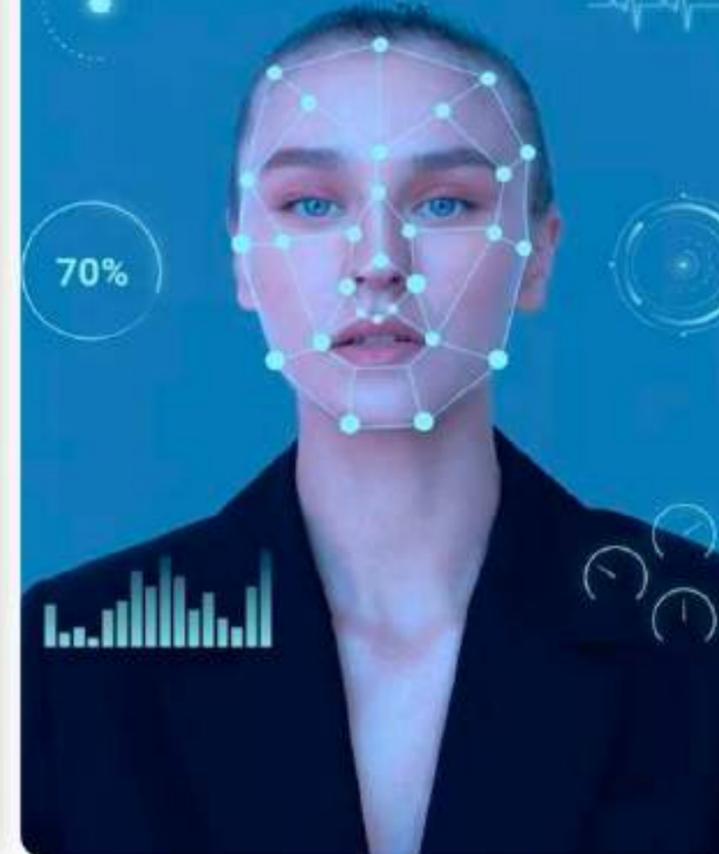
Aperçu

Flux de travail

Trouvez personnel

La gamme d'outils IBM Watson Talent inclut : Watson Recruitment (une IA pour sélectionner les candidats qualifiés).

L'UNIVERSITÉ DE CALIFORNIE (SAN FRANCISCO)



L'université utilise un système AP Recruit en se basant sur l'IA pour faciliter la recherche de candidats en filtrant les CV et en les classant en fonction de critères spécifiques.

HIRE VUE

HIRING PLATFORM

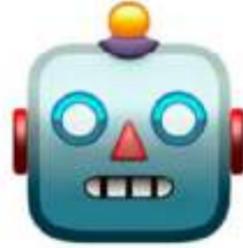
Fast. Fair. Flexible.
Finally, hiring technology that works how you want it to.

HireVue is a talent experience platform designed to automate workflows and make scaling hiring easy. Improve how you engage, screen and hire talent with text recruiting, assessments, and video interviewing software.



HireVue utilise l'IA pour analyser les réponses des candidats et pour identifier les compétences et les traits de personnalité qui sont importants pour le poste.

LES PRINCIPAUX INCONVÉNIENTS DE LA DIGITALISATION RH



LE RISQUE DE DÉSHUMANISATION

La création d'un mode d'emploi où tout est automatisé et où tout est généré par une machine qui ne fait pas de sentiment ni de distinction entre les individus et leurs situations.



LE RISQUE D'UNE CYBER-ATTAQUE

Les logiciels de gestion des RH sont parfois vulnérables ce qui permet aux hackers de trouver un moyen de pirater et d'avoir accès à certaines informations confidentielles de l'entreprise.



IMPACT SUR LE TAUX DE CHÔMAGE

L'augmentation du taux de chômage est en partie causée par les tâches d'habitude réalisées par les professionnels des RH et qui sont désormais réalisées par des logiciels.

The image shows the IBM logo in a large, three-dimensional, metallic font mounted on the side of a modern building. The building is white with dark window frames. The sky is a clear, bright blue.

NEWS

IBM REPLACES 200 HR STAFF WITH AI AGENTS FOR PAYROLL, LEAVE, AND EMPLOYEE QUERIES

READ CAPTION



5 ÉTAPES POUR UN PROCESSUS DE RECRUTEMENT PLUS ÉQUITABLE



- Créer l'**anonymat**



- Flexible sur les exigences en matière d'**éducation**



- Utiliser des **évaluations basées sur les compétences**



- Mesurer votre processus DEI avec des **KPI**



- Créer des **équipes de présélection** et des candidats diversifiés

👉 Surveillez vos pratiques d'embauche pour vous assurer que votre processus est équitable pour tous les candidats.

TOP 10 DES MÉTIERS DES RH QUE L'IA VA TRANSFORMER D'ICI 2030

SÉLECTION DE CHAT GPT-4 FAITE À PARTIR DES PROPOSITIONS DES 20 MÉTIERS RH POUR LESQUELS LES IA SERAIENT PROCHAINEMENT SUSCEPTIBLES DE REMPLACER AU MOINS 80% DES TÂCHES



Responsable
mobilité interne



Conseiller en
gestion de
carrières



Analyste en
avantages sociaux



Gestionnaire de
talents



Juriste en droit
social



Chargé de
formation



Analyste en
rémunération



Recruteur



Gestionnaire
de paie



Assistant
administratif RH

UNE ADOPTION INÉDITE DUE À UN ÉNORME BOOST DE LA PRODUCTIVITÉ

D'ICI 2028, **50% DES EMPLOYÉS**
AURONT UN ASSISTANT ROBOTIQUE.

Source: Gartner

6 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner®

IA GÉNÉRATIVE : NOUS REMPLACERA-T-ELLE ?

MAIS LA TECH MÈNE DÉJÀ À UNE COURSE AUX COMPÉTENCES

« L'IA ne remplacera pas la majorité des emplois avant longtemps. En revanche dans chaque secteur, les gens qui sauront l'utiliser remplaceront ceux qui ne savent pas. »

Erik Brynjolfsson,
Co-auteur du livre « The Second Machine Age »



L'IA GÉNÉRATIVE N'EST PAS UNE MENACE POUR L'EMPLOI, MAIS UN OUTIL

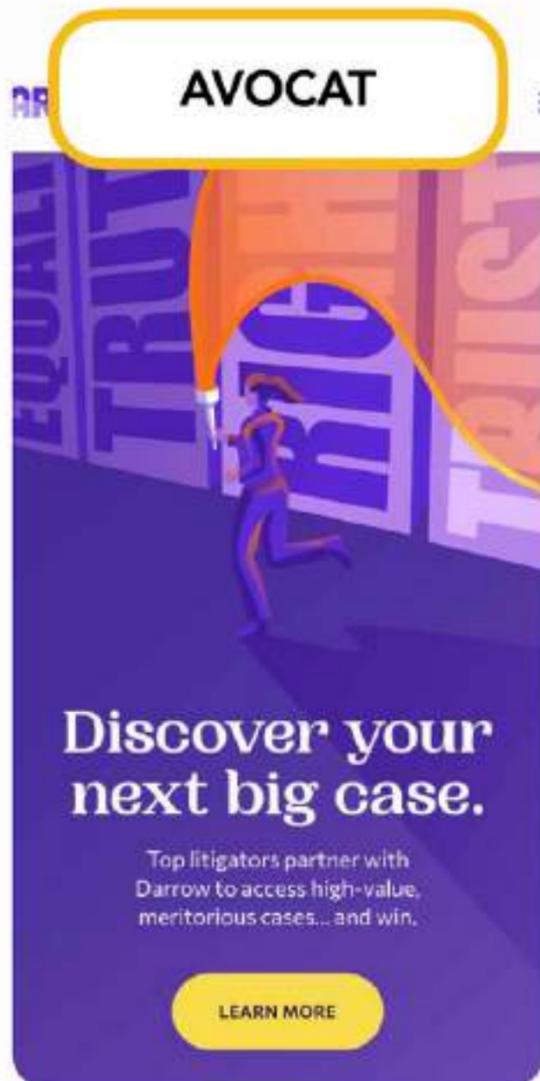


« Je pense que ce qui est vraiment intéressant ici, c'est l'amplification de ce que les humains peuvent faire. C'est un peu comme si vous engagiez six assistants. Ils ne sont pas parfaits. Ils ont besoin d'être formés un peu ; ils ne savent pas toujours exactement ce que vous voulez faire. Mais ils sont si enthousiastes, ils ne dorment jamais, ils sont là pour vous aider. Ils sont prêts à faire le travail pénible, et c'est vous qui êtes le directeur. »

- Greg Brockman, Co-Founder of OpenAI

UNE PERSONNE AUGMENTÉE PAR L'IA SERA MEILLEURE, PLUS RAPIDE ET MOINS CHÈRE QU'UNE PERSONNE SEULE

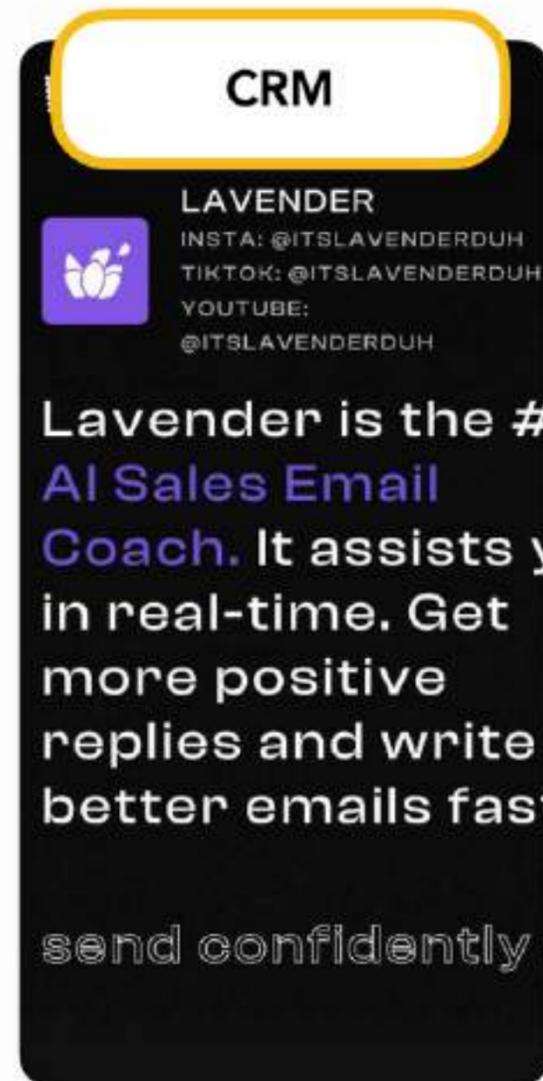
SELON GARTNER, 50% DES EMPLOYÉS AURONT UN ROBOT-ASSISTANT D'ICI 2028



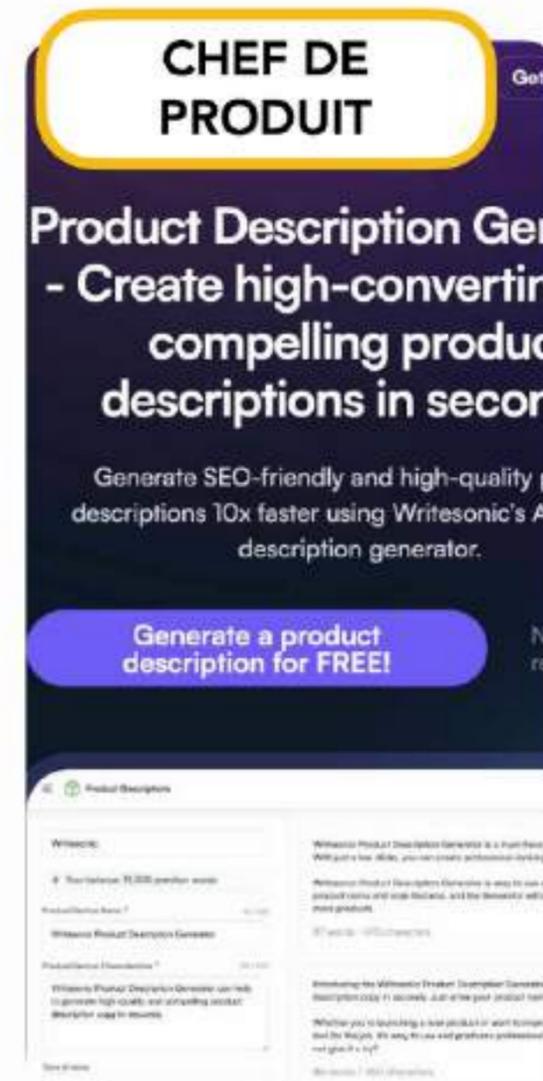
Assistant juridique



ChatGPT pourrait un jour effectuer des diagnostics (sans remplacer les médecins pour autant) + [ChatDoctor](#)



Coach pour la rédaction d'e-mails



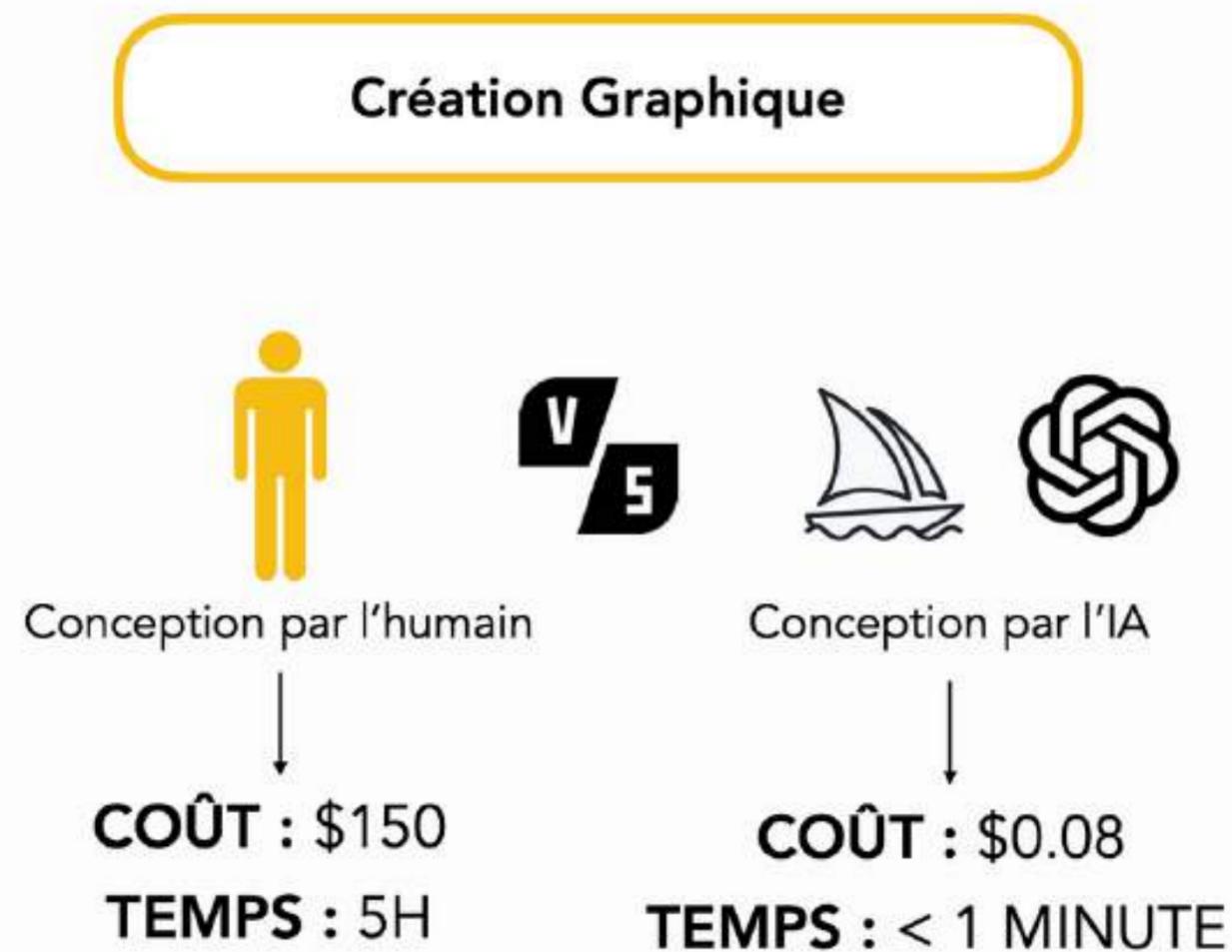
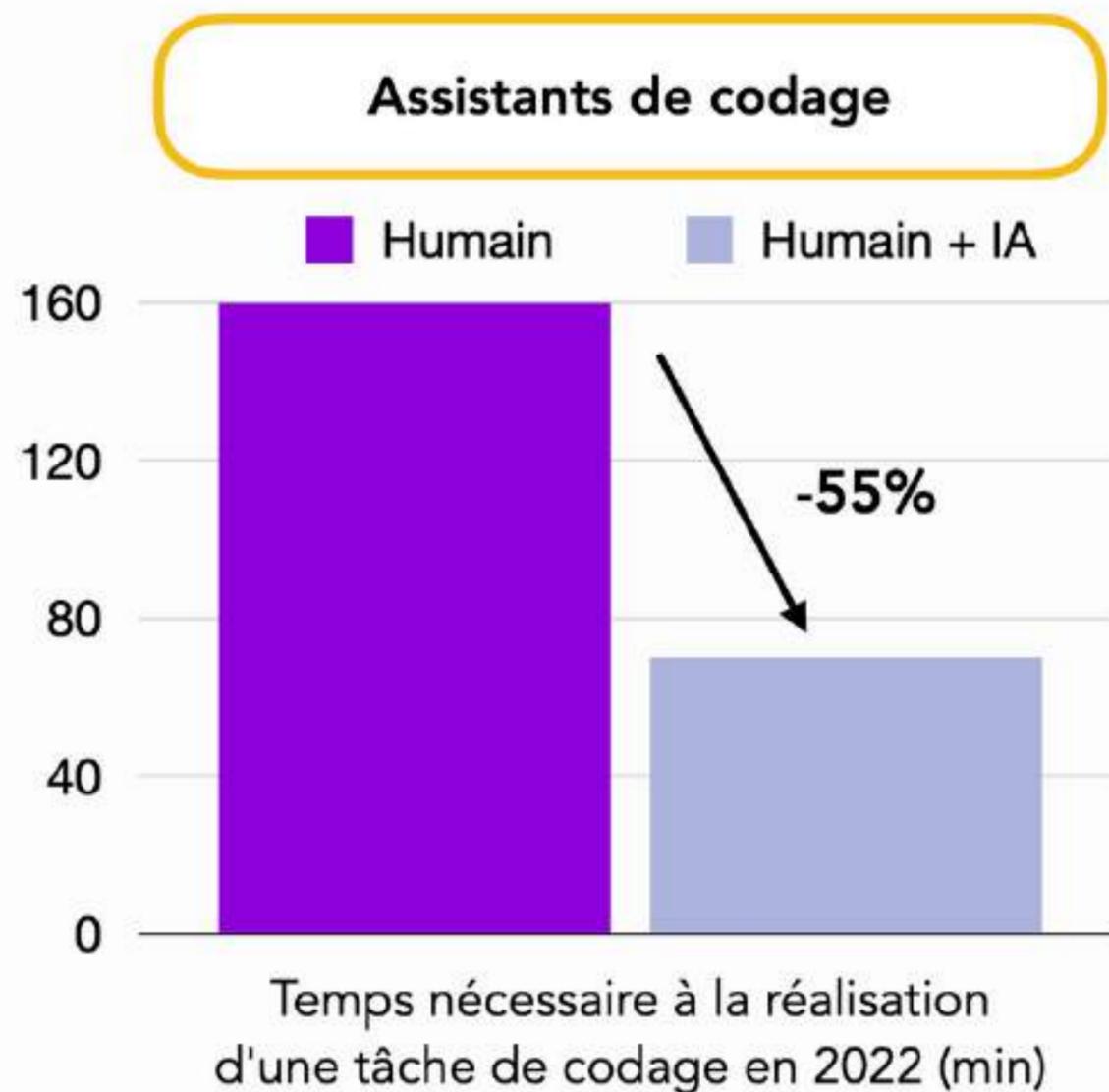
Générer des descriptions produit engageantes



La Writers Guild of America a validé l'utilisation de ChatGPT pour l'écriture de scénarios

LORSQU'ELLE EST COMBINÉE À L'HUMAIN, L'IA ENTRAÎNE UNE RÉDUCTION DES COÛTS ET UN GAIN DE PRODUCTIVITÉ

D'ICI 2030, 3 MÉTIERS SUR 5 SERONT AUTOMATISÉS À AU MOINS 30%



LES 10 COMPÉTENCES À ACQUÉRIR POUR 2025



Réflexion analytique et innovation



Utilisation, suivi et contrôle des technologies



Conception et programmation des technologies



Leadership et influence sociale



Pensée critique et analyse



Résolution de problèmes complexes



Résilience, tolérance au stress et flexibilité



Persuasion et négociation



Intelligence émotionnelle



Créativité, originalité et initiative

IA GÉNÉRATIVE DANS LES RESSOURCES HUMAINES AU MAROC

L'IA au Maroc : Une Adoption en Pleine Accélération

L'année charnière

2025

Sera l'année de l'IA au Maroc
avec une démocratisation accélérée des outils d'IA

Investissements en hausse

88%

des organisations marocaines augmentent leurs investissements dans l'IA générative

Adoption par secteur

45%

des entreprises RH utilisent déjà l'IA

ROI constaté

72%

des départements RH rapportent un ROI positif



Statistiques Mondiales et Marocaines sur l'IA en RH

40%

des emplois impactés par l'IA

72%

des RH rapportent un ROI positif

88%

augmentent leurs investissements IA

35%

d'adoption de l'IA au Maroc

53%

prévoient d'implémenter l'IA d'ici 2026

Adoption de l'IA en RH par région et taille d'entreprise



Impact de l'IA sur les différentes fonctions RH



Source: Rapport Deloitte 2025 sur l'IA au Maroc, Forum économique mondial, Enquête nationale sur l'adoption technologique des entreprises marocaines

Cas d'Usage de l'IA Générative en RH au Maroc



Attijariwafa Bank

Secteur bancaire

Implémentation d'un assistant virtuel IA pour le service RH gérant les questions fréquentes des employés et automatisant les processus administratifs.

Bénéfices :

-45% temps de réponse

+32% satisfaction employés

ROI en 6 mois



Maroc Telecom

Télécommunications

Utilisation de l'IA générative pour créer des parcours de formation personnalisés et analyser les compétences des 11 000 employés.

Bénéfices :

+27% taux de complétion

+20% acquisition compétences

60% rotation améliorée



OCP Group

Secteur industriel

Développement d'un système prédictif basé sur l'IA pour anticiper les besoins en talents et optimiser le recrutement dans les sites miniers.

Bénéfices :

-35% délai recrutement

+25% adéquation poste

-18% turnover



Casablanca Finance City

Secteur des services

Implémentation d'une plateforme IA de gestion des talents pour évaluer et développer les compétences linguistiques et interculturelles.

Bénéfices :

+40% compétences linguistiques

+35% efficacité internationale

Certification accélérée

Sources : Études de cas publiées par le Ministère de la Transition Numérique, Entretiens avec les DRH, Rapport annuel 2024 de l'Agence de Développement du Digital

Transformation des processus RH : Recrutement et sélection

Comment l'IA générative révolutionne le sourcing, l'évaluation et l'acquisition des talents



Automatisation du sourcing

- ✓ Recherche intelligente de profils sur LinkedIn et plateformes locales
Ex: TaQadam (Casablanca) propose un outil de matching IA pour le marché de l'emploi local
- ✓ Recommandation de candidats similaires à vos meilleurs talents
- ✓ Réduction de 68% du temps de sourcing



Analyse des CV et présélection

- ✓ Analyse sémantique multilingue (arabe, français, anglais)
Ex: Bank Al-Maghrib utilise l'IA pour présélectionner 3000+ candidatures annuelles
- ✓ Détection des compétences cachées et potentiel d'évolution
- ✓ Réduction des biais de sélection par des critères objectifs



Entretiens et communications

- ✓ Chatbots pour entretiens de présélection et réponses aux questions
Ex: Maroc Telecom a implémenté un assistant virtuel pour le premier screening
- ✓ Rédaction personnalisée d'offres d'emploi adaptées à la culture locale
- ✓ Analyse des réponses et prédiction de performance future

Transformation des processus RH : Formation et développement

Comment l'IA générative révolutionne l'apprentissage et le développement des compétences



Personnalisation des parcours

- ✓ Analyse des compétences et création de parcours individualisés

Ex: L'OCP Academy utilise l'IA pour créer des parcours personnalisés pour 21 000+ employés

- ✓ Adaptation du contenu selon les styles d'apprentissage
- ✓ Recommandations de formation basées sur l'évolution de poste



Micro-learning intelligent

- ✓ Création de capsules de formation courtes et ciblées

Ex: Attijariwafa Bank déploie des modules IA de micro-formation sur mobile

- ✓ Distribution intelligente au moment de besoin
- ✓ Augmentation de 64% du taux d'engagement en formation



Création de contenus adaptés

- ✓ Génération de supports multilingues (arabe, français, amazigh)

Ex: Université Mohammed VI Polytechnique génère du contenu IA personnalisé

- ✓ Adaptation contextuelle aux spécificités culturelles marocaines
- ✓ Création de simulations et mises en situation réalistes



Impact sur le développement des talents au Maroc

Les entreprises marocaines utilisant l'IA générative pour la formation constatent une réduction de 47% des coûts de développement de contenu et une augmentation de 52% de la rétention des connaissances. Dans un pays où le développement des compétences techniques est stratégique, l'IA permet de démocratiser l'accès à une formation de qualité adaptée aux besoins du marché local.

Transformation des processus RH : Administration et paie

Comment l'IA générative automatise et optimise la gestion administrative RH



Automatisation des tâches

- ✔ Traitement automatique des demandes administratives

Ex: Groupe Maroc Telecom a automatisé 78% des processus administratifs RH

- ✔ Extraction et analyse de données des documents
- ✔ Réduction de 65% du temps de traitement administratif



Chatbots RH intelligents

- ✔ Assistance 24/7 pour les questions courantes des employés

Ex: Banque Populaire a déployé "PopBot" qui traite 2000+ requêtes/jour

- ✔ Multilingue (arabe dialectal, français, anglais)
- ✔ Résolution de 83% des demandes sans intervention humaine



Prédiction et planification

- ✔ Anticipation des besoins en ressources humaines

Ex: Royal Air Maroc utilise l'IA pour la planification des équipages

- ✔ Analyse prédictive des coûts salariaux
- ✔ Optimisation des budgets RH avec 91% de précision

Gains d'efficacité mesurés au Maroc

Transformation des processus RH : Bien-être et expérience collaborateur

Comment l'IA générative personnalise, anticipe et améliore le quotidien des collaborateurs



Analyse prédictive des risques psychosociaux

- Détection précoce des signaux de stress et d'épuisement professionnel
Ex: Attijariwafa Bank a réduit de 34% les arrêts de travail grâce à la détection préventive
- Identification des services à risque via l'analyse des communications
- Propositions d'actions préventives adaptées au profil des équipes



Personnalisation des communications internes

- Messages adaptés aux préférences et besoins individuels
Ex: Maroc Telecom personnalise 65% de ses communications internes par IA
- Traduction automatique multilingue (darija, amazigh, français)
- Adaptation des messages selon les contextes culturels marocains



Suggestion d'initiatives de bien-être

- Programmes de santé mentale et physique adaptés aux besoins
Ex: Groupe OCP utilise l'IA pour proposer des programmes de santé avec 87% d'adhésion
- Recommandation d'activités de team-building culturellement pertinentes
- Alertes personnalisées pour équilibre vie pro/perso



Analyse de l'engagement et des sentiments

- Suivi en temps réel du climat social et de l'engagement
Ex: ONCF analyse les sentiments dans 8500+ communications quotidiennes
- Prédiction des tendances de satisfaction avec précision >90%



Impact mesuré dans les entreprises marocaines pionnières

+26%

Amélioration de l'engagement employé

-31%

Réduction du turnover dans les 12 mois

+47%

Taux de participation aux initiatives

92%

Taux de satisfaction des collaborateurs

Impacts organisationnels : Redéfinition des compétences et métiers RH

L'IA générative transforme le profil du DRH d'aujourd'hui et fait émerger de nouveaux métiers



Évolution du rôle du DRH

Fonctions en déclin

- Tâches administratives
- Gestion documentaire
- Rapports manuels
- Sourcing traditionnel

Nouvelles priorités

- Partenaire stratégique
- Gestion des talents
- Transformation culturelle
- Innovation RH

"Le DRH marocain de demain sera avant tout un stratège de la transformation digitale, capable d'orchestrer l'alliance homme-machine."
— Président ACEF, Association des Gestionnaires RH au Maroc



Nouveaux métiers RH émergents

- RH Data Analyst
- Éthicien IA
- Prompt Engineer RH
- Architecte Expérience Hybride
- Change Facilitator
- Learning Experience Designer
- Wellbeing Technology Officer

- RH Data Analyst** : Analyse avancée des données RH pour guider les décisions stratégiques
- Prompt Engineer RH** : Création et optimisation des prompts d'IA pour les applications RH
- Éthicien IA** : Garantir l'usage éthique et équitable de l'IA dans les processus RH

D'après une étude de l'APEB, ces nouveaux métiers représenteront 18% des postes RH au Maroc d'ici 2028



Nouvelles compétences requises

- Data literacy
- Compréhension IA
- Éthique numérique
- Notions techniques
- Gestion du changement
- Design thinking

- Capacité à explorer et interpréter les données RH**
72% des entreprises marocaines recherchent cette compétence
- Maîtrise des principes et limites de l'IA générative**
Formation prioritaire pour 65% des DRH au Maroc
- Intelligence émotionnelle augmentée par l'IA**
Compétence différenciatrice pour 83% des RH leaders



Compétences à développer pour les professionnels RH marocains



Les universités marocaines et l'OFPPPT ont lancé 14 nouveaux programmes de formation spécifiques à l'IA appliquée aux RH, avec 650+ professionnels formés en 2024

Conclusion et perspectives

5 actions concrètes à mettre en place dès demain



Audit des processus RH actuels 01

Identifier les processus manuels chronophages qui pourraient bénéficier de l'IA générative. Documenter les flux de travail et points de friction.



Identification des quick wins 02

Détecter 2-3 cas d'usage à fort impact et faible complexité. Focaliser sur la rédaction de contenu RH, l'analyse de CV et les réponses aux FAQ des employés.



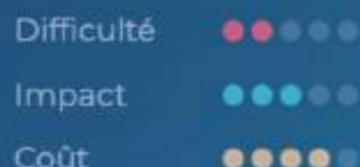
Formation des équipes RH 03

Développer un programme de formation aux outils d'IA générative adapté aux besoins RH. Inclure des aspects techniques et éthiques pour une utilisation responsable.



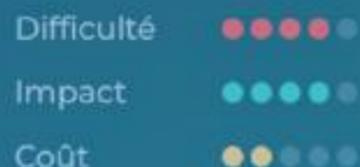
Budget d'expérimentation 04

Allouer un budget spécifique pour tester différentes solutions d'IA générative. Prévoir des phases d'expérimentation avec mesure des résultats avant déploiement à grande échelle.



Comité d'éthique IA 05

Créer un comité transversal (RH, IT, juridique, opérations) pour superviser l'utilisation éthique de l'IA. Développer une charte d'utilisation responsable de l'IA en RH.



ROI attendu des actions



Estimation basée sur des déploiements similaires au

Vision à 5 ans

À quoi ressembleront les RH au Maroc en 2030 ?



Nouveaux métiers RH

- ✓ Architecte d'expérience RH digitale
- ✓ Data Scientist RH
- ✓ Éthicien IA pour les RH
- ✓ Coach en transformation digitale RH
- ✓ Spécialiste en intelligence augmentée RH



Compétences les plus valorisées



Niveau d'automatisation en 2030



2025

Adoption massive des outils IA dans les grandes entreprises

2026

Nouvelles certifications RH-IA dans les universités marocaines

2027

RH augmentées : Intelligence humaine + IA dans 50% des entreprises

2028

Refonte des structures RH classiques dans 70% des grandes entreprises

2030

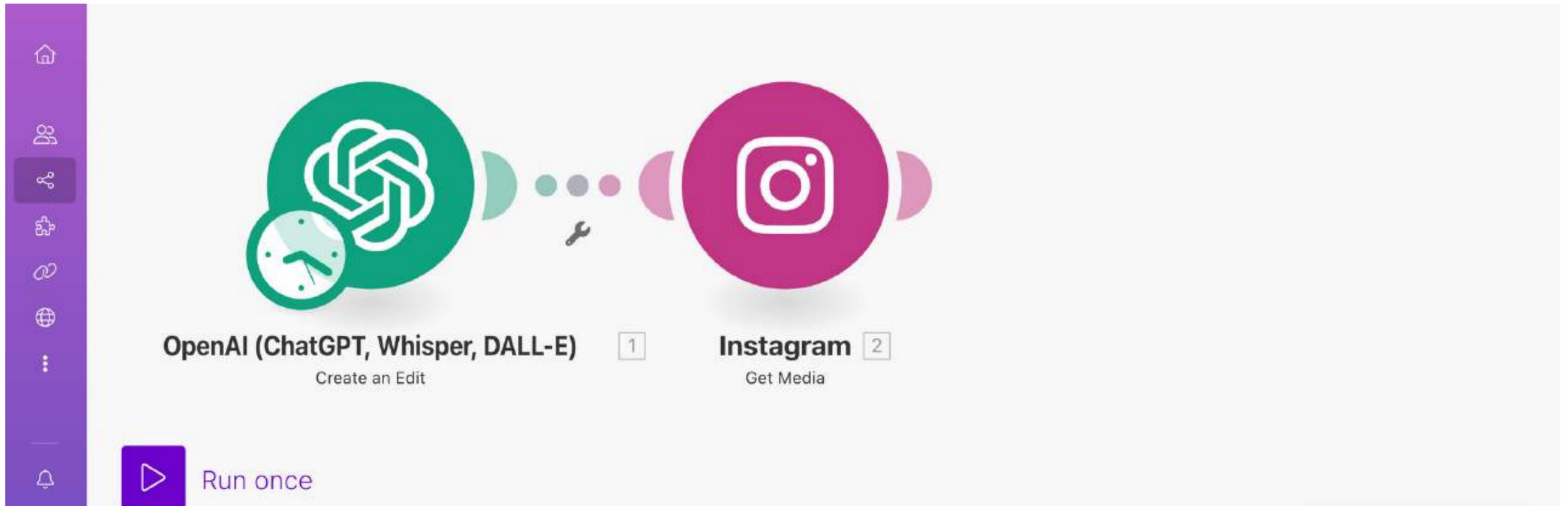
DRH devenu stratège de capital humain et d'IA

“En 2030, le DRH marocain sera devenu un architecte de l'intelligence collective, orchestrant harmonieusement talents humains et capacités de l'IA pour créer une valeur ajoutée inédite pour l'entreprise et la société.”

- **EN 1987, LES COMPÉTENCES AVAIENT UNE DURÉE DE VIE DE 30 ANS**
- **AUJOURD'HUI, UNE COMPÉTENCE A UNE DURÉE DE VIE ENTRE 12 ET 18 MOIS**
- **PIRE DANS LE SECTEUR INFORMATIQUE OU L'ON ARRIVE ENTRE 6 ET 12 MOIS**

SOURCE : OCDE





REPLACER UN MÉTIER : NON
REPLACER DES TACHES : OUI
PLUS DE TEMPS : OUI
OBSOLESCENCES DES COMPÉTENCES : OUI
DÉVELOPPEMENT DES SOFT SKILLS



INTERNET



POINT COMMUN

IA GÉNÉRATIVE : Un défi citoyen et politique

DEEPPFAKE ET FAUSSES



HALLUCINATION DE L'IA GÉNÉRATIVE



IMPACT SUR L'EMPLOI ET LES COMPÉTENCES



CONFIDENTIALITE DES DONNÉES PARTAGÉES AVEC L'IA



PLAGIAT DANS LES ÉCOLES



ENJEUX ETHIQUES : ENTRAÎNEMENT DONNÉES / AYANTS DROITS



INCLUSIVITE & BIAIS DE REPRÉSENTATION



IMPACT RSE ET CONSO ÉNERGÉTIQUE



ENJEUX DE RÉGULATION



SOUVERAINETE & COMPÉTITIVITÉ



IA GÉNÉRATIVE ET IMPACTS SKILLS / MÉTIERS

3 ÉTAPES DANS L'USAGE EN ENTREPRISE (36 PROCHAINS MOIS)

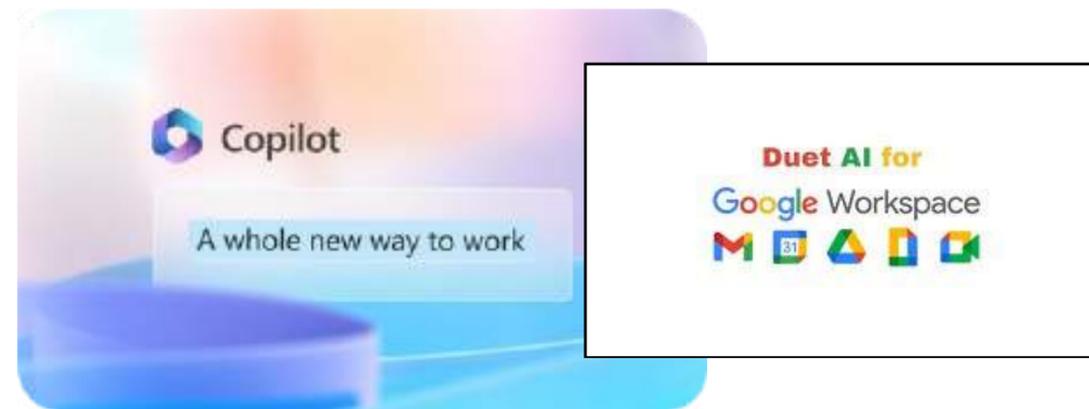
1. Usage personnel des outils grand public ChatGPT et Gemini

2. Adoption massive en bureautique B2B Office365 Copilot ou Google Duet / Instance privée ChatGPT

3. Choix et intégration d'outils LLM métiers avec vos datas privés

Marketing & Com' RH / Finance Créa / SEO Sales & CRM

Coding



DANS TOUS LES CAS : ACCULTURATION, FORMATION, COMMUNICATION ET GOUVERNANCE À METTRE EN PLACE

Atelier

The background features a gradient of blue colors, transitioning from a darker shade at the top to a lighter shade at the bottom. Overlaid on this gradient are several thin, white, wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are arranged in a series of overlapping, undulating patterns that sweep across the frame from left to right.

Merci pour votre Attention